Organisation mondiale de la Santé

Rapport de situation sur la sécurité routière dans le monde : Questionnaire des participants

Pays :

Information sur la personne qui répond au questionnaire		**Coordonnateur des données au niveau national**	
Nom :		Nom :	
Poste occupé :		Poste occupé :	
Institution :		Institution :	
Adresse électronique :		Adresse électronique :	
Numéro de téléphone :		Numéro de téléphone :	
Numéro de télécopie :		Numéro de télécopie :	

Date à laquelle est rempli ce questionnaire : (sous la forme jj/mm/aa)

INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

Nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire, qui a été conçu pour évaluer la situation en matière de sécurité routière dans votre pays. Le même questionnaire sera rempli par plusieurs de vos collègues qui s'occupent de sécurité routière dans divers secteurs, et votre coordonnateur des données au niveau national convoquera une réunion de consensus afin d'établir une série de réponses pour le pays. L'information recueillie sera synthétisée dans un rapport – Rapport de situation sur la sécurité routière dans le monde – qui paraîtra en 2009. Nous n'ignorons pas que de très nombreux renseignements sont demandés ici et vous remercions d'avance de vos efforts. Veuillez répondre aux questions ci-après au mieux de vos possibilités et vous munir du questionnaire rempli lorsque vous vous rendrez à la réunion de consensus qui sera organisée par votre coordonnateur national. Pour remplir le questionnaire, veuillez suivre ces instructions générales.

a) Donnez autant de renseignements demandés que possible mais, si les données ne sont pas disponibles, indiquez-le dans tous les cas. Si les questions posées concernent un secteur que vous connaissez mal, cochez la case « ne sais pas » ou laissez les questions en blanc (par exemple si vous travaillez au Ministère

des Transports, peut-être n'êtes-vous pas en mesure de répondre aux questions sur la prise en charge préhospitalière, auquel cas vous les laissez en blanc).

b) Lorsque vous remplirez le questionnaire, reportez-vous aux « instructions pour remplir le questionnaire » si vous n'êtes pas sûr de la terminologie utilisée.

c) TOUTES les autres informations doivent être communiquées au niveau national ou fédéral. Cela signifie que toutes les questions relatives à la législation concernent le niveau national. Même si, dans de nombreux pays, les pouvoirs publics au niveau infranational ont autorité pour légiférer en matière de sécurité routière, le présent questionnaire concerne uniquement les lois, politiques et données au niveau national ou fédéral.

d) Lorsque la source d'information est demandée dans une question, veuillez joindre si possible une copie électronique des documents. Si ces copies ne sont pas disponibles, veuillez communiquer une version papier. Il faudrait si possible inclure des copies dans les langues officielles du système des Nations Unies[1] ou, sinon, dans la langue locale.

e) VEUILLEZ ENVOYER UN EXEMPLAIRE DE CE QUESTIONNAIRE A VOTRE COORDONNATEUR NATIONAL. Il doit avoir le temps d'étudier vos réponses avant la réunion de consensus. Conservez pour vos archives une copie du questionnaire rempli et des documents sources.

f) Merci de ne pas utiliser de sigles. Écrivez tous les mots et noms d'organisations en toutes lettres.

g) Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à vous mettre en rapport avec votre coordonnateur des données au niveau national (voir plus haut les renseignements le concernant).

[1] Anglais, arabe, chinois, espagnol, français et russe.

SECTION A : ORGANISATION CHEF DE FILE, STRATEGIE EN MATIERE DE SECURITE ROUTIERE, FINANCEMENT

1. Organisation chef de file

1.1 Y a-t-il dans votre pays une « organisation chef de file » ou un organisme qui coordonne les activités en matière de sécurité routière ? *(voir le manuel d'instructions)*

- □ Oui *(veuillez indiquer le nom de cette organisation)*

  _____

- □ Non *(passez à la question 2)*
- □ Ne sais pas

1.2 Quel est le statut de cette organisation chef de file ?

- □ Organisation rattachée à un ministère *(précisez)* _____
- □ Mécanisme ou organe interministériel _____
- □ Autre *(précisez)* _____

1.3 Des crédits sont-ils prévus dans le budget national pour les activités de l'organisation ?

- □ Oui
- □ Non
- □ Ne sais pas

2. Stratégie

2.1 Y a-t-il une stratégie nationale pour la sécurité routière dans votre pays ? *(pour répondre à cette question, consultez la définition figurant dans le manuel d'instructions)*

- □ Oui, officiellement approuvée par le gouvernement *(veuillez fournir une copie du document)*
- □ Oui, mais non entérinée par le gouvernement *(veuillez fournir une copie du document) (passez à la question 3)*
- □ Pas de stratégie nationale, mais il existe une stratégie pour certaines zones (par exemple provinces ou villes particulières) *(passez à la question 3)*
- □ Stratégies multiples (par exemple une au Ministère de la Santé, une autre au Ministère des Transports, etc.) *(passez à la question 3)*
- □ Non, aucune *(passez à la question 3)*
- □ Ne sais pas *(passez à la question 3)*

2.2 Dans l'affirmative, cette stratégie fixe-t-elle des cibles nationales *mesurables* pour la réduction des accidents de la route (mortels ou non) ?

□ Oui

□ Non

2.3 Des fonds sont-ils disponibles pour mettre en oeuvre cette stratégie en partie ou en totalité ?

□ Oui

□ Non

□ Ne sais pas

2.3.1 Dans l'affirmative, quel est le montant du budget annuel affecté à la mise en oeuvre de cette stratégie ?

Monnaie locale_____ Année_____

SECTION B : DONNEES

3. DÉCÈS par accident de la route

3.1 Des données nationales sur les DÉCÈS par accident de la route (accident mortel) sont-elles recueillies sur une base annuelle dans votre pays par une organisation ?

- □ Oui
- □ Non

3.1.1 Dans l'affirmative, quelle(s) organisation(s) recueille(nt) cette information ?

_____

3.2 Comment le DÉCÈS par accident de la route est-il défini dans votre pays ? *(si plus d'une définition est utilisée dans votre pays, veuillez cocher toutes les réponses qui conviennent)*

- □ Décès sur le lieu de l'accident
- □ Décès dans les 24 heures suivant l'accident
- □ Décès dans les 7 jours suivant l'accident
- □ Décès dans les 30 jours suivant l'accident
- □ Décès dans l'année suivant l'accident
- □ Autre *(précisez)* _____

3.3 Quel est le chiffre officiel le plus récent concernant les DÉCÈS annuels par accident de la route dans votre pays ?

Nombre de décès annuels par accident de la route _____

Année (la plus récente) _____

Source des données _____

Type de données □ Nombre réel □ Estimation

3.4 Quelle est la proportion de ces DÉCÈS par accident de la route pour les hommes ?

_____ %

Quelle est la proportion de ces DÉCÈS par accident de la route pour les femmes ?

_____ %

Année (la plus récente) _____

Source des données _____

3.5 Des données sur les DÉCÈS par accident de la route sont-elles recueillies par tranche d'âge ?

□ Oui

□ Non

Dans l'affirmative, veuillez communiquer les statistiques les plus récentes par âge.

3.6 Quelle proportion des accidents de la route MORTELS concerne les catégories ci-après d'usagers de la route : *(précisez la source de ces données)*

Catégorie d'usagers de la route	**% des DÉCÈS**	**Source des données et année de publication**
Conducteurs de véhicule à quatre roues		
Passagers de véhicules à quatre roues		
Conducteurs/passagers de deux-roues et de trois-roues motorisés		
Cyclistes		
Piétons		
Autre *(précisez et joindre le document source)*		
□ Inconnu/données non recueillies		

3.7 Des données sur les décès par accident de la route ont-elles été recueillies au niveau national pendant les dernières décennies, c'est-à-dire existe-t-il des données sur les tendances observées ? *(voir le manuel d'instructions)*

□ Oui

□ Non

(Dans l'affirmative, veuillez communiquer une copie papier du document où figurent ces données sur les tendances (soit les taux pour 100 000 habitants ou, s'il n'y a pas de taux disponibles, les chiffres).

4. Accidents de la route NON MORTELS

4.1 Des données sur les ACCIDENTS de la route (non mortels) sont-elles recueillies sur une base annuelle par une organisation au niveau national ?

□ Oui

□ Non

4.1.1 Dans l'affirmative, quelle(s) organisation(s) recueille(nt) cette information ?

4.2 Quel est le chiffre officiel le plus récent concernant les ACCIDENTS de la route non mortels (tous degrés de gravité) dans votre pays ?

Nombre d'accidents de la route non mortels par année _____

Année à laquelle se rapporte ce chiffre (la plus récente) _____

Source des données _____

Type de données □ nombre réel □ estimation

□ Données non disponibles

5. Coûts économiques

5.1 Une étude a-t-elle déjà été faite sur le coût économique des accidents de la route, mortels ou non, dans votre pays ?

- □ Oui, les morts seulement
- □ Oui, les blessés seulement
- □ Oui, les morts et les blessés
- □ Non *(passez à la question 6)*

Dans l'affirmative, veuillez donner la source de l'étude la plus récente sur cette question

_____

5.2 Dans l'affirmative, quel est le coût économique annuel estimatif des accidents de la route, mortels ou non, dans votre pays, d'après l'étude mentionnée dans la question 5.1 ?
Monnaie locale _____
Année de l'estimation _____

5.2.1 Veuillez indiquer si le cout estimatif est pour:

- □ Les morts seulement
- □ Les blessés seulement
- □ Les morts et les blessés

5.2.2 Veuillez indiquer le moyen par lequel l'étude est arrivée à cette estimation :

- □ Méthode du calcul direct
- □ Méthode du calcul indirect
- □ Prise en compte des coûts directs et indirects, c'est-à-dire méthode fondée sur la production brute
- □ Méthodologie fondée sur la disposition à payer
- □ Autre (précisez) _____
- □ Inconnu

SECTION C : INTERVENTIONS

6. Exposition au risque

6.1 Quel est le nombre total de véhicules immatriculés dans votre pays ?

Nombre total de véhicules immatriculés _____

Année (la plus récente) _____

Source des données _____

□ Ne sais pas *(passez à la question 6.3)*

6.2 Quelle proportion des véhicules immatriculés dans votre pays correspond à l'une des catégories suivantes :

Type de véhicule	**Proportion**	**Source des données et année de publication**
Automobiles		
Véhicules à deux et à trois roues motorisés		
Minibus, pick-ups, camionnettes ou jeeps (<20 sièges)		
Camions		
Autobus		
Véhicules non motorisés (carrioles, bicyclettes)		
Autre *(précisez)*		
□ Inconnu/données non recueillies		

6.3 Existe-t-il au niveau national des mesures qui encouragent la marche et les déplacements à bicyclette pour remplacer l'automobile ?

□ Oui

□ Non *(passez à la question 6.4)*

□ Non, mais il existe des mesures au niveau provincial ou municipal *(passez à la question 6.4)*

6.3.1 Dans l'affirmative, veuillez indiquer les stratégies ou interventions utilisées pour mettre en oeuvre ces mesures, à partir de la liste ci-dessous *(cochez toutes les cases qui conviennent)*

- □ Accroissement des investissements dans l'aménagement de pistes cyclables
- □ Accroissement des investissements dans l'aménagement de bandes piétonnes
- □ Mesures de ralentissement de la circulation pour réduire la vitesse dans les zones où circulent des cyclistes et des piétons
- □ Investissements dans des services qui contribuent à développer l'usage de la bicyclette (par exemple achat ou distribution de bicyclettes, entretien de bicyclettes, services d'assurance)
- □ Adoption de mesures pour dissuader les gens d'utiliser un véhicule privé (par exemple péage urbain, augmentation du prix du carburant)
- □ Autre *(précisez)* _____

6.4 Existe-t-il au niveau national des mesures qui favorisent les investissements dans les transports publics pour remplacer l'automobile ?

- □ Oui
- □ Non *(passez à la question 6.5)*
- □ Non, mais il existe des mesures au niveau provincial ou municipal *(passez à la question 6.5)*

6.4.1 Dans l'affirmative, veuillez indiquer les stratégies ou interventions utilisées pour mettre en oeuvre ces mesures, à partir de la liste ci-dessous *(cochez toutes les cases qui conviennent)*

- □ Subventions aux transports publics
- □ Accroissement de la fréquence/du rayon d'action des transports publics (par exemple pour couvrir à la fois les zones d'habitation économiquement favorisées et celles qui le sont moins)
- □ Adoption de mesures pour dissuader les gens d'utiliser un véhicule privé (par exemple péage urbain, augmentation du prix du carburant)
- □ Autre *(précisez)*_____

6.5 Quel type d'évaluation/d'examen les nouveaux conducteurs d'AUTOMOBILE PARTICULIERE doivent-ils passer dans votre pays pour obtenir le permis de conduire ? *(cochez toutes les cases qui conviennent)*

- □ Évaluation/test théorique (par exemple examen écrit, test informatique)
- □ Évaluation/test pratique
- □ Pas d'évaluation
- □ Autre *(veuillez préciser)* _____
- □ Ne sais pas

7. Normes applicables aux infrastructures et aux véhicules

7.1 Les plans des NOUVEAUX grands projets de construction de routes doivent-ils obligatoirement être soumis à un contrôle du point de vue de la sécurité routière ?

- □ Oui, contrôles officiels
- □ Contrôles officieux
- □ Non
- □ Ne sais pas

7.2 Des contrôles (ou inspections) des infrastructures routières EXISTANTES du point de vue de la sécurité routière sont-ils faits régulièrement ?

- □ Oui
- □ Non
- □ Ne sais pas

7.2.1 Dans l'affirmative, qui effectue ces contrôles ? _____

7.3 Y a-t-il au niveau national une législation imposant aux CONSTRUCTEURS automobiles de votre pays de respecter les normes suivantes :

Consommation de carburant	□ Oui	□ Non
Installation de ceintures de sécurité (sièges avant seulement)	□ Oui	□ Non
Installation de ceintures de sécurité (pour tous les sièges)	□ Oui	□ Non

- □ Pas de constructeur automobile dans mon pays *(passez à la question 7.5)*
- □ Ne sais pas *(passez à la question 7.5)*

7.4 Ces normes applicables aux véhicules dans votre pays se fondent-elles sur (cocher toutes les cases qui conviennent) :

□ Une norme nationale *(précisez laquelle _____)*

□ Une norme internationale, par exemple accord CEE-ONU de 1958/1998 *(veuillez donner le nom exact de la norme)* _____

□ Sans objet

□ Ne sais pas

7.5 Tous les véhicules doivent-ils obligatoirement être assurés dans votre pays ?

□ Oui, règle nationale

□ Non, mais il existe une règle dans certains Etats/provinces

□ Non

□ Ne sais pas

7.6 Existe-t-il un système d'inspection périodique des types de véhicules suivants dans votre pays (par exemple une inspection annuelle du bon état des véhicules) ?

Automobiles	□	Oui	□	Non
Véhicules à deux roues motorisés	□	Oui	□	Non
Minibus, pick-ups, camionnettes ou jeeps (<20 sièges)	□	Oui	□	Non
Camions	□	Oui	□	Non
Autobus	□	Oui	□	Non

Autre *(précisez)* _____

□ Ne sais pas

8. Limites de vitesse

8.1 Des limites de vitesse sont-elles fixées dans votre pays POUR LES AUTOMOBILES PARTICULIERES ? *(veuillez cocher toutes les cases qui conviennent)*

□ Au niveau national/fédéral

□ Au niveau des Etats ou au niveau provincial ou local

□ Pas de limites de vitesse *(passez à la question 9)*

□ Autre *(précisez)* _____

8.2 Quelle est la vitesse maximale (POUR LES AUTOMOBILES PARTICULIERES) autorisée sur les routes suivantes : *(veuillez indiquer les limites en km/h)*

Routes en milieu urbain	_____ km/h
Routes en milieu rural	_____ km/h
Routes/autoroutes interurbaines	_____ km/h
Autre *(précisez)*_____	_____ km/h

□ Ne sais pas

Veuillez joindre une copie du texte législatif fixant ces limites de vitesse.

8.3 La législation sur la vitesse diffère-t-elle en fonction du type de véhicule ?

□ Oui

□ Non

□ Ne sais pas

8.4 Les autorités locales (c'est-à-dire municipalités, districts ou Etats dans les fédérations) sont-elles habilitées à modifier les limites nationales et à fixer elles-mêmes des limites de vitesse inférieures ?

□ Oui

□ Non

□ Ne sais pas

8.5 Quelle est, selon vous, l'efficacité de l'application des limites de vitesse dans votre pays ? *(notez l'efficacité sur une échelle allant de 0 à 10, où 0 correspond à une inefficacité totale et 10 à une grande efficacité)*

0--------1---------2---------3---------4---------5---------6---------7---------8---------9---------10

INEFFICACE **TRÈS EFFICACE**

9. Conduite en état d'ivresse

9.1 Y a-t-il une loi NATIONALE sanctionnant la conduite en état d'ivresse dans votre pays ? *(voir le manuel d'instructions)*

□ Oui *(veuillez joindre une copie du document législatif)*

□ Non, mais il existe des lois au niveau des Etats ou au niveau provincial ou local *(passez à la question 9.6)*

□ Non *(passez à la question 9.6)*

□ Ne sais pas

9.2 Comment la loi nationale définit-elle la conduite en état d'ivresse ? *(veuillez cocher toutes les cases qui conviennent)*

- □ Limite applicable au taux d'alcoolémie *(passez à la question 9.3)*
- □ Certificat médical
- □ Quantité d'alcool dans l'air expiré
- □ Pas de définition nationale normalisée *(passez à la question 9.5)*
- □ Pas de loi nationale *(passez à la question 9.5)*
- □ Autre (précisez) _____

9.3 Quel est sur le plan **national** le taux maximal d'alcoolémie fixé par la loi ?

_____ *(précisez l'unité)*

- □ Pas de limite nationale applicable au taux d'alcoolémie *(passez à la question 9.4)*
- □ Limite du taux d'alcoolémie fixée au niveau des Etats ou au niveau provincial *(passez à la question 9.4)*
- □ Pas de limite applicable au taux d'alcoolémie dans le pays *(passez à la question 9.4)*

9.3.1 Quel est au niveau national le taux maximal d'alcoolémie fixé par la loi pour chacune des catégories suivantes : *(veuillez entourer d'un cercle l'unité appropriée)*

Ensemble de la population	_____ *g/dl ou mg/ml*
Jeunes conducteurs/conducteurs débutants	_____ *g/dl ou mg/ml*
Chauffeurs professionnels/commerciaux	_____ *g/dl ou mg/ml*

9.4 Quelles sont les méthodes utilisées pour appliquer la législation sanctionnant la conduite en état d'ivresse dans votre pays ? *(cochez toutes les cases qui conviennent)*

- □ Alcootests aléatoires *(voir le manuel d'instructions)*
- □ Contrôles de police *(voir le manuel d'instructions)*
- □ Alcootests pour tous les conducteurs impliqués dans un accident *(voir le manuel d'instructions)*
- □ Examen de sang pour les conducteurs impliqués dans un accident *(voir le manuel d'instructions)*
- □ Autre *(précisez)* _____
- □ Sans objet *(passez à la question 10)*

9.5 Quelle est, selon vous, l'efficacité de l'application des lois sanctionnant la conduite en état d'ivresse ? *(notez l'efficacité sur une échelle allant de 0 à 10, où 0 correspond à une inefficacité totale et 10 à une grande efficacité)*

0--------1---------2---------3---------4---------5---------6---------7---------8---------9---------10

INEFFICACE **TRÈS EFFICACE**

9.6 Quelle est la meilleure estimation de la proportion des DÉCÈS **annuels** par accident de la route dans votre pays qui sont attribués à l'alcool ? *(c'est-à-dire au-delà de la limite fixée dans le pays pour le taux d'alcoolémie)*

Proportion estimative des DÉCÈS par accident de la route attribués à l'alcool _____

Année _____

Source des données _____

□ Inconnue

10. Port du casque pour motocyclistes

10.1 Y a-t-il dans votre pays une législation NATIONALE imposant le port du casque aux usagers de deux-roues motorisés ? *(voir le manuel d'instructions)*

□ Oui *(veuillez joindre une copie du document législatif)*

□ Non, mais il existe une législation au niveau des Etats ou au niveau provincial ou local *(passez à la question 10.6)*

□ Non *(passez à la question 10.6)*

□ Ne sais pas

10.2 La législation nationale sur le port du casque s'applique-t-elle aux personnes suivantes :

conducteurs de deux-roues motorisés	□ Oui	□ Non
passagers adultes de deux-roues motorisés	□ Oui	□ Non
passagers enfants de deux-roues motorisés	□ Oui	□ Non

10.2.1 Y a-t-il des exceptions à cette loi ? □ Oui □ Non

Dans l'affirmative, précisez (par exemple raisons religieuses) _____

10.3 La législation sur le port du casque s'applique-t-elle à :

tous les types de route ?	□ Oui	□ Non
tous les types de moteur ?	□ Oui	□ Non

10.4 Y a-t-il une loi imposant une norme reconnue pour les casques ?

□ Oui *(précisez laquelle)* _____

□ Non

10.5 Quelle est, selon vous, l'efficacité de l'application des lois sur le port du casque ? *(notez l'efficacité sur une échelle allant de 0 à 10, où 0 correspond à une inefficacité totale et 10 à une grande efficacité)*

0--------1---------2---------3---------4---------5---------6---------7---------8---------9---------10

INEFFICACE **TRÈS EFFICACE**

10.6 Quelle est la meilleure ESTIMATION nationale de la proportion des usagers de deux-roues motorisés dans votre pays qui porte un casque ? *(veuillez donner la date et la source de cette estimation et joindre la copie papier des documents où figure cette information)*

Proportion ESTIMATIVE des personnes qui portent un casque au niveau national *(précisez le dénominateur)* _____

Proportion ESTIMATIVE des *conducteurs* qui portent un casque (si les données sont disponibles) _____

Proportion ESTIMATIVE des *passagers* qui portent un casque (si les données sont disponibles) _____

Année _____

Source des données _____

□ Données non disponibles

11. Ceintures de sécurité et sièges pour enfants

11.1 Existe-t-il, dans votre pays, une législation NATIONALE imposant aux occupants d'une automobile l'utilisation d'une ceinture de sécurité ?

□ Oui *(veuillez joindre une copie du document législatif)*

□ Non, mais il existe une législation au niveau des Etats ou au niveau provincial ou local *(passez à la question 11.5)*

□ Non *(passez à la question 11.5)*

11.2 Y a-t-il une législation nationale imposant aux occupants ci-après l'UTILISATION d'une ceinture de sécurité en voiture ?

Conducteurs seulement	□ Oui	□ Non
Les deux occupants des sièges AVANT	□ Oui	□ Non
Les occupants des sièges ARRIÈRE	□ Oui	□ Non

11.3 A quelle catégorie la législation sur l'utilisation de la ceinture de sécurité dans votre pays s'applique-t-elle ?

□ Aux conducteurs seulement

□ Uniquement aux occupants des sièges avant

□ Aux occupants des sièges avant et arrière

□ Autre *(précisez)* _____

11.4 Quelle est, selon vous, l'efficacité de l'application des lois sur l'utilisation de la ceinture de sécurité ? *(notez l'efficacité sur une échelle allant de 0 à 10, où 0 correspond à une inefficacité totale et 10 à une grande efficacité)*

0--------1---------2---------3---------4---------5---------6---------7---------8---------9---------10

INEFFICACE **TRÈS EFFICACE**

11.5 Quelle est la meilleure ESTIMATION nationale de la proportion d'utilisateurs de la ceinture de sécurité dans votre pays ? *(veuillez donner la date et la source de cette estimation et joindre une copie papier des documents où figure cette information)*

Proportion ESTIMATIVE des utilisateurs de la ceinture de sécurité au niveau national :

_____ %

Année _____

Source des données _____

Si les données sont disponibles :

Proportion ESTIMATIVE des occupants des sièges avant qui utilisent la ceinture de sécurité _____ %

Proportion ESTIMATIVE des occupants des sièges arrière qui utilisent la ceinture de sécurité _____ %

11.6 Existe-t-il, dans votre pays, une législation NATIONALE imposant l'utilisation de sièges pour enfants ? *(voir le manuel d'instructions pour la définition de « sièges pour enfants »)*

- □ Oui *(veuillez joindre une copie du document législatif)*
- □ Non, mais il existe une législation au niveau des provinces ou des Etats
- □ Non *(passez à la question 12)*
- □ Autre *(précisez)* _____
- □ Ne sais pas

11.7 Quelle est, selon vous, l'efficacité de l'application des lois imposant l'utilisation de sièges pour enfants ? (*notez l'efficacité sur une échelle allant de 0 à 10, où 0 correspond à une inefficacité totale et 10 à une grande efficacité)*

0--------1---------2---------3---------4---------5---------6---------7---------8---------9---------10

INEFFICACE **TRÈS EFFICACE**

12. Prise en charge après un accident

12.1 Y a-t-il à la disposition de la population de votre pays un système structuré de prise en charge préhospitalière ? *(voir le manuel d'instructions)*

- □ Oui *(passez à la question 12.1.1)*
- □ Non
- □ Ne sais pas

12.1.1 Dans l'affirmative, ce système comprend-il : *(cochez toutes les cases qui conviennent)*

- □ un numéro d'accès universel pour la prise en charge préhospitalière – c'est-à-dire un numéro de téléphone d'urgence unique pour tout le pays (dans l'affirmative, quel est ce numéro _____)
  un numéro d'accès téléphonique régional ou local pour la prise en charge préhospitalière
- □ Ne sais pas